



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**GAMBARAN PENGELOLAAN KLAIM RAWAT JALAN  
PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)  
DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU)  
KABUPATEN TANGERANG  
TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan  
Masyarakat**

**DEDE JULIANINGSIH**

**2014-31-347**

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2017**